

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

Se hace pública la presente (en lo sucesivo la "Promoción"). Para poder participar en la misma se deberá dar lectura íntegra de los siguientes términos y condiciones (en adelante los "Términos y Condiciones"), además de cumplir totalmente con los requisitos aquí establecidos, lo cual implica su total comprensión y aceptación.

1. NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: Pégate al Mundial.

2. RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN: el responsable de la Promoción será Henkel La Luz S.A., con domicilio en: Km. 18.5 carretera vieja a Antigua 16-81 Zona 1 Mixco, Guatemala.

3. ZONA GEOGRÁFICA: Nacional - República de Guatemala.

4. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: la vigencia para participar en la Promoción será del 15 de mayo de 2026 al 30 de junio de 2026.

5. CONSULTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN: se podrán consultar los Términos y Condiciones de la presente Promoción a través de Internet en la página: <https://www.pegatemundial.com>

6. ESTABLECIMIENTOS DONDE SE REALIZA LA PROMOCIÓN Oficinas Henkel La Luz, S.A. Diagonal 6 10-50 zona 10 Edificio Interamericas Torre Norte Nivel 15.

7. REQUISITOS PARA PARTICIPAR: podrán participar el público consumidor o usuario de Guatemala que esté interesado en la Promoción y que reúna todos y cada uno de los siguientes requisitos (en lo sucesivo el "Participante" o los "Participantes"):

1. Ser residente legal de Guatemala acreditado con comprobante de domicilio.
2. Mayores de 18 (dieciocho) años cumplidos antes de la fecha de inicio de la Promoción que cuenten con identificación oficial vigente con fotografía.
3. Realizar cada uno de los pasos descritos en la mecánica de participación como se describe en el punto 9 (nueve) de los presentes Términos y Condiciones.
4. Haber realizado una compra mínima de Q150.00 (ciento cincuenta quetzales) de compra acumulada de productos Tangit, Loctite, Pattex, Sista y Fester.

8. INCENTIVOS OFRECIDOS:

- Se otorgarán 30 (treinta) televisores con las siguientes características: TELEVISOR SMART 32' HD GOOGLE TV EPIC.

9. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN:

- Paso 1: Durante la vigencia de la promoción del 15 de mayo de 2026 al 30 de junio de 2026, los participantes deben realizar una compra mínima acumulada de Q150.00 (ciento cincuenta quetzales exactos) de los siguientes productos: Tangit, Loctite, Pattex, Sista y/o Fester.
- Paso 2: Los participantes deben registrar sus datos personales (Nombre completo, Teléfono Celular, Numero de DPI y Correo Electrónico) y la compra (Adjuntar la factura de la compra de productos Tangit, Loctite, Pattex, Sista y/o Fester) en la página <https://www.pegatemundial.com> para ingresar al sorteo
- Paso 3: Al finalizar el período de la promoción, se realizará un sorteo de carácter privado, el cual será ejecutado por la agencia de marketing Treinta y Tres Marketing (33 mkt), designada por el organizador. La selección de los ganadores se efectuará de forma aleatoria mediante la plataforma *App Sorteos*, entre los participantes que cumplan con los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones. El proceso se llevará a cabo a través de mecanismos que garanticen la transparencia, imparcialidad y aleatoriedad del sorteo.

10. SELECCIÓN DE LOS ACREEDORES AL INCENTIVO: Los participantes que ingresen su factura durante la vigencia de la Promoción participarán para hacerse acreedores al incentivo especificado en el punto 8 (ocho) de los presentes Términos y Condiciones.

- Los ganadores serán seleccionados mediante un sorteo de carácter privado, ejecutado por la agencia de marketing Treinta y Tres Marketing (33 mkt), utilizando un mecanismo aleatorio entre los participantes que cumplan con los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones.
- Los acreedores de los incentivos serán seleccionados mediante a través de la página <https://www.pegatemundial.com> entre todos los participantes registrados en la base de datos.

11. PUBLICACIÓN DE ACREEDORES DEL INCENTIVO:

- Paso 1: La lista de ganadores se publicará el 2 de julio de 2026 a las 10:00 a.m. en las redes sociales oficiales de adhesivos de Henkel, específicamente en las siguientes cuentas: @pattexcenamycaribe, @loctitecentroamerica, @sistacenamycaribe y @tangitcenamycaribe.
- Paso 2: Los ganadores también serán notificados vía correo o llamada telefónica según los datos proporcionados durante el registro.

12. ENTREGA DE INCENTIVOS:

- Paso 1: Para los ganadores de los incentivos, la entrega del premio se realizará el 6 de julio de 2026 en las oficinas de Henkel La Luz S.A., Diagonal 6 10-50 zona 10 Edificio Interamericas Torre Norte Nivel 15, a las 10:00 a.m.

13. RESTRICCIONES:

- No podrán canjearse los incentivos por dinero en efectivo.
- Los Participantes se obligan a no distribuir ninguna parte de la página web promocional a través de ningún medio sin la previa autorización por escrito de Henkel La Luz, S.A., incluyendo, a título enunciativo, mas no limitativo, los archivos y demás información ingresada en la página promocional, así como a no alterar o modificar ninguna parte de la página web promocional y sus tecnologías relacionadas, no eludir, desactivar o manipular de cualquier otra forma (o tratar de eludir, desactivar o manipular) las funciones de seguridad de la página web promocional u otras funciones que impidan o restrinjan su utilización, así como tampoco utilizar la página web promocional para ningún fin comercial, de publicidad, para realizar alguna actividad comercial, artística, técnico o profesional y/o con el fin principal de obtener ingresos, ni utilizar o activar ningún sistema automatizado tendiente a modificar o copiar el contenido del sitio web promocional.
- En caso de imposibilidad para hacer efectivo el incentivo por cualquier motivo no aplica compensación o remuneración alguna.
- Los Participantes deberán evitar en cualquier momento conductas difamatorias dentro de su participación en la presente Promoción.
- Los incentivos serán entregados siempre y cuando se haya validado la credencial que acredite su mayoría de edad.
- La fecha de participación deberá coincidir con la vigencia de la presente Promoción.
- La participación en la presente Promoción no tendrá costo alguno.
- El Responsable de la Promoción y/o Henkel La Luz, S.A., podrán, en cualquier momento, suspender la Promoción o la entrega de incentivos sin responsabilidad alguna si dicha suspensión es en acato de cualquier orden administrativa o judicial y/o si se dieran circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor o eventos que afecten los intereses de Henkel La Luz, S.A. Si por causas ajenas a Henkel La Luz, S.A. se suspendiera, modificara, alterara o de cualquier forma se vieran imposibilitados los acreedores para recibir el incentivo, Henkel La Luz, S.A., se reserva el derecho de otorgar opcionalmente algún incentivo igual o similar al incentivo al cual el Participante se hizo acreedor; se procederá de igual manera en los casos que existieran actos políticos, sociales o de salud que hicieran inejecutables las entregas respectivas de incentivos. En todos estos casos, el Responsable de la Promoción publicará a través del sitio web promocional los motivos en que se fundamenta la realización de cualquiera de los actos establecidos en el presente párrafo.
- En el caso de que se presente un empate entre Participantes para determinar a los acreedores al incentivo, se tomarán en cuenta los siguientes criterios de desempate: En caso de empate, se revisará la validez del comprobante de compra para asegurar que cumple con los requisitos de la promoción, como la fecha de compra dentro del periodo de la promoción y que el producto sea participante.
- No participan compras acumuladas.

14. CAUSAS QUE ANULAN LA PARTICIPACIÓN:

- La falta de entrega de cualquiera de los documentos que solicite el responsable de la Promoción conforme al punto 7 (siete) de los presentes Términos y Condiciones.
- En caso de haber resultado acreedor a algún incentivo violentando las Términos y Condiciones, se deberá de restituir el mismo Henkel La Luz, S.A. y responder por los daños y perjuicios ocasionados.
- No serán válidos los tickets fuera de los plazos especificados de la Promoción, siendo descalificadas sin derecho a incentivos.
- Los Participantes que se dediquen a perpetuar en las promociones para fines ilícitos y desventajosos que delimiten la participación de las demás interesadas.
- Quienes realicen cualquiera de las conductas señaladas en este apartado responderá por daños o perjuicios de forma incondicional ante quienes reclamen acción de cualquier índole por tal situación.

15. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR:

El responsable de la Promoción podrá, en cualquier momento, suspender la Promoción o la entrega de incentivos sin responsabilidad alguna si dicha suspensión es en acato de cualquier orden administrativa o judicial y/o si se dieran circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor o eventos que afecten los intereses de Henkel La Luz, S.A. Si por causas ajenas a Henkel La Luz, S.A. se suspendiera, modificara, alterara o de cualquier forma se vieran imposibilitados los acreedores para recibir el incentivo, Henkel La Luz, S.A. se reserva el derecho de otorgar opcionalmente algún incentivo igual o similar al incentivo al cual el Participante se hizo acreedor; se procederá de igual manera en los casos que existieran actos políticos, sociales o de salud que hicieran inejecutables las entregas respectivas de incentivos. En todos estos casos, el responsable de la Promoción publicará a través del sitio web promocional los motivos en que se fundamenta la realización de cualquiera de los actos establecidos en el presente párrafo.

16. AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS, OBRA E IMAGEN:

Al momento de aceptar participar en la presente Promoción, el Participante cede los derechos de uso de imagen correspondientes a Henkel La Luz, S.A. para que ésta pueda utilizarlos para los fines que decida, además de su libre utilización, publicación y difusión posterior. De igual forma, el Participante se obliga a realizar la suscripción de los documentos pertinentes para alcanzar tal fin.

De así requerirse, los acreedores al incentivo se obligan a prestar su imagen y/o voz para la elaboración de material fotográfico, así como grabaciones de audio y video o información y recopilación de datos a utilizarse en los medios de comunicación que Henkel La Luz, S.A. juzgue convenientes.

Los testimoniales a que se hacen referencia en el párrafo anterior serán propiedad exclusiva de Henkel La Luz, S.A., los cuales podrá difundir y utilizar de la manera que más convenga a sus intereses, sin que esto implique pago alguno a dichos Participantes por su aparición en cualquier medio de comunicación.

17. MEDIOS DE DIFUSIÓN: los Términos y Condiciones de la presente Promoción se difundirán a través de la página web promocional <https://www.pegatemundial.com>

Por lo antes mencionado, los Participantes y acreedores están conformes en dar su autorización de manera gratuita para que se use su(s) imagen(es), testimonios y datos personales por parte de Henkel La Luz, S.A. por el término de 5 (cinco) años, tiempo durante el cual podrá éste último usar las imágenes de manera libre para su edición, distribución, difusión, explotación comercial y distribución de dichas imágenes tomadas durante la vigencia de la Promoción para explotarlas por cualquier forma o medio, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, televisión, internet, radio o cualquier medio electrónico, medios externos de publicidad tales como parabuses, vallas, espectaculares, entre otros, por el plazo de 5 (cinco) años contados a partir de la fecha en que se inscriba a la Promoción el Participante; la transmisión de derechos patrimoniales se da de conformidad la legislación vigente en Guatemala, siempre y cuando el uso de las imágenes estén relacionadas con la presente Promoción.

18. RESPONSABILIDAD:

La participación en ésta Promoción implica la aceptación total y sin restricciones de los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Participante acepta expresamente liberar a Henkel La Luz, S.A., así como a sus respectivas compañías afiliadas, subsidiarias y matrices, funcionarios, directores, empleados y agentes, de toda y cualquier demanda o acción de responsabilidad legal de cualquier naturaleza en relación con la Promoción y derivado de cualquier daño o perjuicios personales, corporales o patrimoniales que puedan sufrir los Participantes con motivo de haber participado en la Promoción o haber obtenido cualquiera de los incentivos señalados en los presentes Términos y Condiciones.

19. JURISDICCIÓN Y LEYES APLICABLES:

En caso de cualquier controversia, el Participante se somete a la competencia de los Tribunales Federales con residencia en Guatemala, renunciando a cualquier otro fuero por razón de su domicilio presente o futuro le pudiera corresponder y renuncian expresamente en este acto a cualquier otro fuero que en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa les pudiera corresponder.

AVISO DE PRIVACIDAD

HENKEL LA LUZ, S.A. (en lo sucesivo "HENKEL"), con domicilio en Diagonal 6 10-50, Zona 10, Edificio Interamericas Torre Norte, Nivel 15, en cumplimiento con los lineamientos y estándares nacionales e internacionales en materia de protección de datos personales, asimismo, en estricto apego al cumplimiento de los principios establecidos en la ley y los deberes de seguridad y confidencialidad, aplica las medidas de seguridad físicas, administrativas y tecnológicas pertinentes durante todo el tratamiento y ciclo de vida de sus datos personales, en términos del presente Aviso de Privacidad:

1. Datos Personales

Para efecto de llevar a cabo la promoción "Pégate al Mundial" y con fines de fines de identificación y autenticación, HENKEL recaba la siguiente información:

- Nombre completo;
- Teléfono de contacto;
- Correo electrónico;
- Fecha de nacimiento;

- Numero de Identificación
- Fotografía y/o imagen; y
- Usuario de Facebook en caso de que ingrese con la cuenta de la citada red social.

Información relativa a sus redes sociales, tales como Facebook e Instagram únicamente para las personas que interactúan con HENKEL a través de dichos medios. La información que recaba HENKEL de estos medios es únicamente el usuario y/o nombre de contacto y HENKEL tiene acceso a su fotografía de perfil.

2. Datos financieros y Datos sensibles

HENKEL no recaba datos financieros ni datos sensibles.

3. Finalidades de Tratamiento:

A continuación, se citan las finalidades para las cuales HENKEL efectúa el tratamiento de sus datos personales:

Primarias:

- Registro;
- Contacto;
- Publicitarios y de prospección comercial;
- Llevar a cabo estadísticas de preferencias de consumo;
- Entrega de los incentivos motivo de la promoción publicitaria; y
- En su caso, la celebración de contratos y/o autorizaciones a los que haya lugar con los acreedores a incentivos.

Si usted no desea que sus datos sean tratados para cualquiera de las finalidades anteriormente descritas, puede oponerse a ello en cualquier momento a través del correo electrónico: aviso_privacidad@henkel.com.

4. Transferencias:

Informamos a los participantes que no efectuamos transferencias de sus datos personales, a excepción de aquellas que sean expresamente requeridas o autorizadas por ley o por orden de autoridad competente.

5. Medios y/o procedimiento para el ejercicio de Derechos ARCO:

Usted podrá limitar u oponerse al tratamiento de sus datos, el uso o divulgación de los mismos, o bien, revocar su consentimiento, a través del correo electrónico aviso_privacidad@henkel.com.

Para el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, podrá enviar su solicitud al correo electrónico aviso_privacidad@henkel.com.

Su solicitud de derechos ARCO deberá contener:

- Nombre completo.
- Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad.
- Representación: en caso de actuar en representación de un menor, se deberá presentar acta de nacimiento o documento oficial donde se acredite la personalidad del padre o tutor, en caso de actuar en representación de un tercero mayor de edad, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación del mismo.
- Descripción breve de lo que solicita, ya sea el acceso a sus datos, rectificación o cancelación de los mismos, oposición al tratamiento o algunas finalidades del tratamiento o revocación del consentimiento.
- Para rectificar su nombre, anexar copia de justificativo en caso de ser distinto a la identificación oficial presentada para acreditar la identidad.
- El plazo de respuesta será de 20 (veinte) días hábiles.
- La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida, es decir, vía correo electrónico.

6. Cambios al Aviso de Privacidad:

Los cambios a este Aviso de Privacidad le serán notificados vía correo electrónico, directamente en nuestras instalaciones o a través de esta página web.

7. Cookies o web Beacons:

Nuestro sitio web recaba automáticamente determinada información no personal sobre el uso de nuestro sitio, la cual se almacena en nuestros servidores para fines exclusivamente internos, como pueden ser facilitar su visita a nuestro sitio, mejorar su experiencia on-line o para finalidades estadísticas de acceso.

Para los fines antes mencionados, también podemos utilizar “cookies”, “web beacons” y otras tecnologías. Las “cookies” son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, permitiendo recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Los “web beacons” son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizados para monitorear el comportamiento de un visitante, para almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Las “cookies” y “web beacons” nos permitirán adecuar una página web o anuncio a sus intereses y preferencias. En la mayoría de los navegadores de Internet usted puede eliminar las “cookies” del disco duro de su ordenador, bloquearlas o recibir un aviso antes de que se instale una “cookie”. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para saber más sobre el funcionamiento de estas tecnologías y cómo deshabilitarlas.

8. Medidas de Seguridad:

HENKEL ha establecido y mantiene medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que le permiten proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o contra el uso, acceso o tratamiento no autorizado, en términos de la legislación aplicable.